

Newsletter (2024) 月刊



CONTENTS

本期要闻

A1

卷首寄语 CEO Molly 新春致辞 龙年大吉,平安喜乐

A2

蔚凯新鲜事

三月活动概览

A3

蔚凯本月回顾

二月大事件&活动回顾

A4

蔚凯风采

二月员工风采

A5

蔚凯健康科普

了解阿尔茨海默症:一个影响家庭的疾病

关爱/相望/守护 最专业的华人居家养老



蔚凯 WeCare Wellness





→ 夢→ 蔚凯CEO Molly 新春致辞 → ◎ →

鲤鱼龙门步步高,卧虎藏龙吉事现!不经意间,甲辰龙年已经开启,蔚凯月报也迎来第二期。我衷心期望,这份月报能成为大家每月必读的精品,伴随大家在2024共同迈向更美好的未来。

本月,蔚凯成功举办了年度客户大会,深入收集了我们尊敬的长者客户的宝贵意见,同时为蔚凯的未来出行计划揭开序幕。三月,我们将启动首次出行计划,带领长者们前往南天寺,体验禅意之旅,随后赴Kiama欣赏自然奇观及海岸灯塔。我们致力于让此次旅程为每位参与的长者留下难忘的记忆,并期待未来有更多长者加入蔚凯的活动,共享欢乐时光。

此外,本月我们还举办了众多活动,包括旨在缩小照顾者与政府信息差的研讨会,帮助更多照顾者了解他们应有的福利。在春节与元宵节期间,活动中心还举行了包饺子、品尝元宵及猜灯谜活动,让长者们在澳洲也能感受到浓浓的中华文化氛围。澳洲书法/书画协会也在客户年度大会与长者一起挥毫泼墨,写意人生,未来将推出更多富有意义的活动。

最后,我代表蔚凯全体员工,向每一位月报的读者,无论新朋友还是老朋友,致以最诚挚的祝福:龙年大吉,平安喜乐,万事如意!

SUN	MON	TUE	WED	THU	FRI	SAT
25	26	27	28	29	1	2
3	4	5	6	7 妇女节活动 茶话会	8	9
				茶话会 看电影 打麻将	妇女节	第二届圣乔治
		惊蛰		打麻将	Winternational Momen's	文化艺术节暨 农历龙年庆祝
		X		a au	apgy.	18/17/20年 天祝
10	11 蔚凯	12	13 蔚凯	14	15	16
	实操培训日		急救培训日	居家养老讲座 中国书法、 书画家协会专场		
	新南威尔士 长者节 3.11-24	植树节	新州长者节		A	
	龙抬头	个子	抽奖、健康讲座	新州长者节 博览会,悉尼 国际会议中心		
17	18	19	20	21	22	23
			春分	出游啦-		
			澳洲服务部	神寺海岸行 南天静思至		
			澳洲服务部 信息讲座 《养老金和高龄护 理的费用》	Kiama奇观		
24	25	26	27	28	29	30
	蔚凯 CRM培训日	蔚凯 线上培训日		复活节活动	Good	
				HAPPY	Friday	
	0			EASTER		
31	1	2	3	4	5	6
复活节						
Easter Day						









A3 01 MAR

WeCare (2024) Wellness

蔚凯2月公司动态

EDITION #3

/蔚凯新风向/ 蔚凯**2024**出游全新出发

蔚凯于2月推出专为长者设计的出游计划,并在每月举办出游活动。我们希望提供一个舒适、安全、个性化的旅游体验。我们深知长者出行的挑战,因此精心推出了"小巴精品团",限制每团人数12人以内,确保每位长者都能享受到个性化服务和社交机会。我们的旅行路线经过严选,避开人潮,深入探索文化和自然之美,同时考虑长者的兴趣和体力。餐食安排兼顾美味与营养,让长者在旅途中也能享受到当地的饮食文化。更重要的是,我们配备了专业的医疗团队,确保旅行中的健康和安全。蔚凯的出游计划不仅是一次旅行,更是一次心灵和味蕾的双重盛宴,让每位长者都能拥有难忘而愉快的体验。

/蔚凯有活动/ 春节包饺子,五彩汤圆庆元宵

蔚凯通过举办春节包饺子和元宵节做汤圆活动,为长者们带来了充满传统文化气息和家庭温暖的庆祝体验。这些活动不仅让长者们动手学习制作传统美食,更是一次深刻的文化和情感交流,让每位参与者都重温了节日的意义和家的温馨。通过这样的庆祝方式,蔚凯不仅传承了中华文化,还为长者们创造了感受节日喜悦和家的温暖。

/ 蔚凯科普会 / 联合Carer Gateway举办 照顾者福利科普 研讨会

蔚凯成功举办了主题为"照顾者知识分享"的研讨会,旨在支持和赋能澳大利亚的无偿照顾者。这些照顾者,无论是互助的邻里还是家庭中的儿女,都面临着经济和精神上的巨大挑战。合作伙伴Carer Gateway提供心理支持、物质帮助等服务,旨在减轻照顾者的压力,帮助他们更好地应对照顾任务。本次活动不仅提高了照顾者对可获得政府支持和福利的认识。蔚凯致力于通过此类活动,消除照顾者与政府福利之间的信息差,确保照顾者得到应有的关怀和支持。

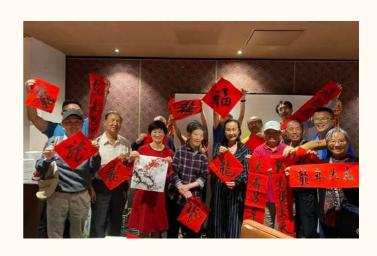
3.11-24 NSW Seniors Festival 新南威尔士州老年人节

2024年新南威尔士州老年人节将于2024年3月11日至24日举行。如果您的年龄超过 60 岁,新南威尔士州老年人节将为您提供机会,让您在一系列当地社区活动中结交新朋友或与老朋友欢聚一堂,其中许多活动都是免费或大幅打折的。每年新南威尔士州老年人节期间,政府、社区和商业机构都会在全州举办数百场活动,内容涵盖艺术、体育、音乐、娱乐、科技、休闲、健康、营养等!



/蔚凯大事件/ 蔚凯年度客户会<u>议顺利展开</u>

蔚凯年度客户会议于2月8日在金沙大酒楼举行,标志着与客户深入交流、共创新篇章的开始。此次会议不仅是对过去一年工作的回顾,也是展望未来,聆听客户心声的重要时刻。精彩的粤式早茶和与澳大利亚书法家协会合作的写春联活动,为会议增添了浓厚的文化氛围,促进了心灵的交流。我们作为悉尼领先的居家养老服务品牌,坚持"面对面,心对心"的原则,重视客户的每一份反馈。











Wellness

WeCare (2024) 蔚凯2月

员工风采

EDITION #2



人力资源与市场经理 -Melvin

Melvin先生作为人力资源与市场部经 理,凭借其深厚的人才管理经验和杰 出的团队领导才能,已成为蔚凯不可 或缺的力量。他精于宏观与微观的团 队管理策略,通过流程优化和增强团 队协作,确保人力资源部门在提供高 效、有序服务方面的卓越表现。除此 之外,所有蔚凯的活动、优惠和相关 资讯,都会经由Melvin先生带领的市 场团队推送至各个平台,确保每位客 户都能第一时间获得最新消息、也使 更多在悉尼生活的华人受益。

在Melvin的指导下,我们的团队不断 深入悉尼各社区,精选最合适、最专 业的养老服务人才,保障我们的人才 库能全面满足客户的多元需求。





财务经理-Cindy

Cindy女士作为财务部门经理,不 仅拥有澳洲注册会计师和税务代理 人的双重资质,还凭借在NDIS和非 盈利机构领域的丰富经验,领导财 务团队高效应对政府监管的严格要 求。她的专业知识和经验是蔚凯在 居家养老服务领域顺利运营的关 键,特别是在处理政府资助和津贴 管理方面。

在Cindy的指导下,蔚凯的财务团 队以专业、透明的态度,确保公司 运作的有序性。团队负责审批和采 购与客户护理计划相关的服务和物 品,保障每一项护理服务都能够精 准地满足客户的需求。

技术部经理-Chelsea

Chelsea女士作为IT技术经理,自 2021年加盟蔚凯以来,已经在IT 领域展现出了她的卓越领导力和项 目管理能力。她致力于将尖端科技 融入居家养老服务,力求在技术创 新与人文关怀之间找到完美平衡, 旨在为客户提供前所未有的便捷和 舒适体验。我们保障客户随时接收 到最前沿、最准确的养老讯息,完 善的线上服务。

在Chelsea的领导下,我们的技术 团队正在不懈努力,探索和实现养 老服务的创新之路,期待为您带来 更多惊喜和改变。









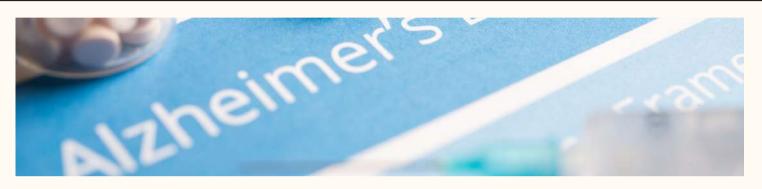
WeCare (2024) 蔚凯2月 Wellness / 健康专栏

EDITION #2



【健康科普】

了解阿尔茨海默症:一个影响家庭的疾病



"回家的路,对于阿尔茨海默病患者来说,可能是世界上最遥远的路"。阿尔兹海默病不仅影响患者,也深深影 响着他们的家庭。希望通过阅读这一篇文章可以让读者更深入地了解阿尔茨海默症。









阿尔茨海默病是什么?

阿尔茨海默病是一种主要影响老年人的神经系统退行性疾病,它影响记忆力,通常被称为"老 年痴呆症"。这是由于生理病变引起的疾病,而非衰老的自然结果。

阿尔茨海默病的症状

第一阶段(轻度): 通常表现为记忆力下降,经常忘事。

第二阶段(中度): 表现为性格改变、行为异常、生活能力下降、忘记家庭成员等。 第三阶段(重度): 生活难以自理,丧失基本行动能力,可能出现大小便失禁,卧床不起。

阿尔茨海默病的治疗

药物治疗:在医生指导下,使用改善认知功能和控制精神症状的药物。根据症状的不同阶 段,采取不同的药物治疗。

非药物治疗: 家属需细心、耐心照顾患者,建立良好的护患关系。引导患者形成规律的生 活,适当用脑,强化记忆。饮食上,应多吃蔬菜水果,清淡饮食,避免油腻辛辣或高糖食 物。适当体育锻炼,保持充足睡眠,多进行户外活动,与人沟通。

预防阿尔茨海默病

规律生活习惯:对老年人有益,避免时间混乱和生活挫败感,减少其他疾病风险。

增加脑力活动:保持大脑活跃,增加神经联系。

身体锻炼:保持良好体能,对健康有益。

膳食均衡: 多吃新鲜水果蔬菜、豆类、鱼等,减少认知功能损害的风险,降低疾病发生。

通过了解和采取适当预防措施,我们可以更好地应对这个影响个人及家庭的疾病。







